

Poliklinika Salzer, Zagreb, Zvonimirova 26, OIB 67384684659, koju zastupa ravnateljica Biserka Kadić, u Zagrebu, dana 24. svibnja 2018. donosi

Izjavu o zaštiti osobnih podataka

Poliklinici Salzer je važno zaštititi sigurnost i privatnost Vaših osobnih podataka, stoga poslujemo u skladu s UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka

U nastavku Vas informiramo o tome u koje svrhe prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke te kako te postupke možete nadzirati i ostvarivati svoja prava.

Naši informatički sustavi su tehničkim i organizacijskim mjerama zaštićeni od neovlaštenog pristupa, izmjene ili širenja Vaših podataka, kao i od gubljenja ili brisanja.

Osobni podaci

Poliklinika Salzer neće prikupljati nikakve osobne podatke o Vama (npr. Vaše ime, adresu, telefonski broj ili e-mail adresu), osim u slučajevima kada nam ih Vi dobrovoljno odlučite dati, odnosno, date svoj pristanak ili ukoliko nije drugačije propisano mjerodavnim zakonima i propisima za zaštitu Vaših osobnih podataka.

Osobni podaci djece

Kada se nude usluge izravno djetetu, obrada osobnih podataka djeteta zakonita je ako dijete ima najmanje 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Poliklinika Salzer ulaže razumne napore u provjeru je li privolu u takvim slučajevima dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju.

Obradu osobnih podataka vodi:

Poliklinika Salzer

Zvonimirova 26

10000 Zagreb

e-pošta: zastita-podataka@poliklinika-salzer.hr

Kao kupac i korisnik naših usluga imate pravo dobiti informacije o postupanju s Vašim osobnim podacima i uputiti zahtjeve za ostvarenje Vaših prava.

Svrhe i pravna osnova obrade podataka

Vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu ispunjenja Vaših zahtjeva za izvršenje određene tražene usluge (prvenstveno izrade laboratorijskih nalaza i specijalističkih konzultacija), kako biste mogli ostvariti popuste na usluge vezane na ukupnu cijenu pruženih

usluga, te za isključivo vlastiti obavijesni sustav u smislu Vašeg obavještanja o medicinskim analizama, kao i radi poštivanja naših pravnih obveza.

Podatke upotrebljavamo samo za utvrđene, jasne, legitimne i očekivane svrhe te ih ne prosljeđujemo i ne koristimo u nepredviđene ili neočekivane svrhe.

Obrada se izvodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“) i hrvatskim zakonima i propisima.

Ne uzimamo podatke koji ne služe izvršenju tražene usluge.

Podaci koje uzimamo mogu sadržavati:

- Ime i prezime / naziv
- Spol
- Datum rođenja
- Podatke o liječniku
- Napomene bitne za utvrđivanje nalaza (npr. podatak o predhodnim bolestima, terapijama, podatke o hormonskom statusu ili druge relevantne podatke koji utječu na rezultat)
- Tražene medicinske usluge
- Adresu e-pošte ili faksa
- Poštansku adresu
- Ako ne plaćate gotovinom – podatke za bezgotovinsko plaćanje
- druge podatke koji se odnose na zdravlje ili druge kontaktne podatke.

Otkrivanje i prijenos podataka

Vaše podatke, u slučaju kad je potrebno, šaljemo suradnim ustanovama samo u svrhu izrade zatraženog laboratorijskog nalaza.

Suradne ustanove obavljaju za naručitelja visokospecijalizirane pretrage. Podaci se šalju i državnim tijelima kada zakon to zahtjeva.

Točnost i integritet podataka

Nužno je da osobni podaci koje prikupljamo i spremamo budu točni i ažurni i zato ćemo poduzeti svaku razumnu mjeru kako bismo osigurali da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave.

Ograničenje pohrane

Rokovi čuvanja Vaših osobnih podataka određeni su pozitivnim zakonskim propisima ili Vašom privolom za prikupljanje i obradu osobnih podataka.

Obavještanje putem e-pošte

Na zahtjev naručitelja nalaze – rezultate medicinskih analiza, šaljemo e-poštom na adresu (adrese) koje dobijemo kod zaprimanja zahtjeva za obradu.

Za isporuke newslettera, kao i za upravljanje listama primatelja i evidenciju odjava, Poliklinika Salzer upotrebljava BioNET LIS aplikaciju koja koristi Sybase ASA 9.0.2. bazu podataka i poduzima sve potrebne mjere za zaštitu podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i hrvatskim zakonima i propisima (GDPR).

Vaše je pravo prihvatiti ili odbiti primanje naših obavijesti.

Primatelji osobnih podataka

Primatelji osobnih podataka su sami vlasnici tih podataka, suradni laboratoriji u zemlji i

Europskoj uniji vezani sa Poliklinikom Salzer organizacijski ili ugovorom, a koji su i sami podložni i obvezni čuvati podatke prema uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR) te, kad to korisnik zatraži.

Prava korisnika

Osiguravamo Vam slijedeća prava

- Pravo na pristup (informiranje o opsegu i vrsti) vašim podacima
- Pravo na ispravak (odnosi se na podatke koje ste dali, ali ne i na rezultate medicinskih analiza)
- Pravo na zaborav
- Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka

Pravo na pristup

Imate pravo na informaciju o svojim osobnim podacima koje vodimo i držimo u memoriji. Ako ste zakonski skrbnik korisnika također imate pravo na informaciju o osobnim podacima osobe kojoj ste zakonski skrbnik.

Pravo na ispravak

Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose, što ćemo mi provesti u razumnom roku. Validirane rezultate medicinskih analiza ne mijenjamo. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Imate pravo ishoditi anonimizaciju svojih osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja, ako ne postoji zakonit razlog za daljnju obradu tih podataka s naše strane (npr. ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani). Ako takav zakonit razlog postoji, o tome ćemo Vas detaljno informirati u sklopu odgovora na Vaš zahtjev za brisanjem.

Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka

Ako se obrada Vaših osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu osobnih podataka u mjeri u kojoj se obrada odnosi na Vaše podatke. Ako uložite takav prigovor:

- vezano obavijesti („newsletter“) – nećemo upotrebljavati Vaše osobne podatke u tu svrhu;
- vezano za druge slučajeve legitimnog interesa – nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu na koju se prigovor odnosi, osim u slučaju da dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni i zakoniti razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva.

Kolačići

Na našem web mjestu upotrebljavamo računalne kolačiće kako bismo omogućili pojedine tehničke značajke i olakšali Vam snalaženje po našim web stranicama.

Kontakti: kako možete ostvarivati svoja prava

Za sva pitanja i zahtjeve u svezi s Vašim osobnim podacima, molimo kontaktirajte nas i našeg

službenika za zaštitu podataka na adresi: zastita-podataka@poliklinika-salzer.hr uz napomenu ZAŠTITA PODATAKA u rubrici „predmet“ ili „subject“

Za osnovne informacije ili brze ispravke, možete kontaktirati našeg službenika telefonom na 01/6419800.

Vaše upite i zahtjeve obradit ćemo bez nepotrebnog odgađanja i u skladu sa zakonskim obvezama te ćemo Vas informirati o mjerama koje smo poduzeli.



POLIKLINIKA SALZER
za medicinsku biokemiju i internu medicinu
Ulica kralja Zvonimira 26, Zagreb

Ravnatelj:

Biserka Kadić